

# Wilken: IT mit Energie

Die Wilken GmbH aus Ulm ist Spezialist für betriebswirtschaftliche Standardsoftware und langjähriger Partner der SWU.

Als die Wilken GmbH 1977 gegründet wurde, waren Computer noch groß wie Kleiderschränke und mussten aufwendig mit Wasser gekühlt werden. An Energieeffizienz dachte damals noch niemand. Heute hat sich dies grundlegend gewandelt: Green IT ist ein geflügeltes Wort in der Branche geworden, welches das Ulmer Softwarehaus noch ernster nimmt als andere.

## SWU NaturStrom

So setzt Wilken weiterhin auf die gute Partnerschaft mit der SWU und bezieht seit Jahresbeginn SWU NaturStrom, der zu 100 % regenerativ erzeugt wird. In den Neubau, der Anfang 2013 bezogen werden soll, wird ein Blockheizkraftwerk integriert, mit dem die CO<sub>2</sub>-Bilanz des Unternehmens weiter verbessert wird. Aber es gibt auch noch ganz andere Gründe, warum Energieeffizienz für die Wilken GmbH eine wichtige Rolle spielt. „Wir sind einer der wichtigsten Softwarelieferanten für die Energiewirtschaft. Rund 390 Stadtwerke und andere Energieunternehmen setzen heute unsere Branchenlösungen ein. Deswegen kommen wir schon aus diesem Grund gar nicht darum herum, uns mit dem Thema ‚Energieeffizienz‘ zu beschäftigen“, erläutert Geschäftsführer Folkert Wilken.

Krankenkassen, aber auch das Bayerische Rote Kreuz zu ihren Kunden.

## SWU SchwabenCard und ServiceCenter Neue Mitte

Die SWU SchwabenCard ist für viele SWU-Kunden heute nicht mehr wegzudenken. Was nur wenige wissen: Die SWU SchwabenCard wurde in Zusammenarbeit mit der Wilken GmbH entwickelt und wird über das Wilken Rechenzentrum betrieben. Auf diese Weise stellt Wilken sicher, dass Guthaben und Abbuchungen stets korrekt abgewickelt werden. Auch das ServiceCenter Neue Mitte hat von der Zusammenarbeit von Wilken und der SWU profitiert. So programmierten die Softwarespezialisten das Besucher- und Terminmanagement für das Dienstleistungszentrum der SWU und der Stadt Ulm. Auf diese Weise ist es heute ganz einfach, seine Besuche im ServiceCenter von zu Hause aus via Internet zu planen, nach freien Terminen zu suchen und diese zu reservieren. Dieser Kundenservice wurde vom DBB Beamtenbund sogar mit dem Innovationspreis ausgezeichnet. Das Besuchermanagementsystem wurde unter mehr als 100 Bewerbungen als eine der zehn besten Lösungen gewürdigt. In ihrer Wertung lobten die Juroren vor allem die Effizienz der webbasierten Software. „Diese Beispiele zeigen, wie Wilken in enger Abstimmung mit seinen Kunden auch spezielle Anforderungen in Software gießen und auf diese Weise Lösungen umsetzen kann, die es so nirgends von der Stange gibt“, erklärt Folkert Wilken. Für ihn sind deswegen Partnerschaften wie die mit der SWU ausgesprochen wichtig: „Kunden wie die SWU treiben mit ihren besonderen Qualitätsansprüchen die Entwicklung voran. Und davon profitieren am Ende alle unsere Anwender und die Kunden der SWU“, so sein Fazit.



„Wir sind einer der wichtigsten Softwarelieferanten für die Energiewirtschaft“, so Geschäftsführer Folkert Wilken.

## Spezialisten für Finanzmanagement

Daneben beschäftigen sich die inzwischen mehr als 400 Mitarbeiter der Wilken Unternehmensgruppe auch mit Softwarelösungen für andere Branchen. Im Fokus stehen dabei Anwendungen für Finanzbuchhaltung, Controlling, Beschaffung oder das Liquiditätsmanagement. Mit diesen Lösungen arbeiten heute zahlreiche Unternehmen und Institutionen in Deutschland und der Schweiz, beispielsweise die Deutsche Rentenversicherung in Berlin, Lufthansa Airplus, 400 deutsche Sparkassen, Walbusch oder Charles Vögele Switzerland. Die Tochter Wilken Entire zählt darüber hinaus zahlreiche katholische Bistümer,



Über diesen Quicklink finden Sie unsere bisher vorgestellten Unternehmen und deren Referenzen für die SWU.

**SWU**  
Lars Balkheimer, Tel.: 0731/166-2622  
E-Mail: lars.balkheimer@swu.de

**Wilken GmbH**  
Hörvelsinger Weg 25-29, 89081 Ulm  
www.wilken.de